

# LUVDESIGN

## **Algemene voorwaarden**

### **A. Toepasbaarheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst van of met Luv Design.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met Luv Design verklaart de opdrachtgever zich akkoord en bekend met deze algemene voorwaarden.
3. Luv Design behoudt zich het recht toe deze algemene voorwaarden te wijzingen of aan te vullen.
4. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 28 dagen na schriftelijke bekendmaking van de nieuwe algemene voorwaarden door Luv Design aan de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever kan in het geval van artikel A.4 de overeenkomst met Luv Design eenzijdig opzeggen en is alleen het bedrag verschuldigd voor inmiddels uitgevoerde diensten.

### **B. Offertes**

1. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele reiskosten, tenzij anders aangegeven.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn geldig tot 28 dagen na de op de offerte vermelde datum, tenzij anders aangegeven.
3. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **C. Honorarium**

1. Luv Design en de opdrachtgever kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW en eventuele reiskosten.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd en het geldende uurtarief van Luv Design. Slechts indien schriftelijk een afwijkend uurtarief is overeengekomen, zal dat van toepassing zijn.
3. Bij overeenkomsten waarbij geen vast honorarium is overeengekomen worden eventueel gemaakte reiskosten aanvullend in rekening gebracht (€ 0,19 per autokilometer).

### **D. Aangaan en beëindiging van de overeenkomst(en)**

1. Door het ondertekenen van de offerte of factuur gaat de opdrachtgever een overeenkomst aan met Luv Design.
2. De overeenkomst is beëindigd zodra de opdrachtgever alle verschuldigde bedragen heeft betaald.
3. Luv Design kan een overeenkomst met een opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Luv Design afgesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden. De opdrachtgever is voor de tot dan toe uitgevoerde diensten een vergoeding verschuldigd gebaseerd op de door

Luv Design geleverde offerte.

4. Luv Design heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

6. Bij een verhuizing van een domeinnaam naar een andere provider vervalt het recht van de opdrachtgever op het gebruik van de door Luv Design vervaardigde software.

## **E. Uitvoering van de opdracht en uitvoeringstermijn**

1. Luv Design zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Luv Design gaat na ontvangst van alle met de opdrachtgever overeengekomen materialen (zoals teksten en/of beeldmateriaal) zo spoedig mogelijk van start met het uitvoeren van de opdracht.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Luv Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. Na het aangeven van zijn/haar wensen door de opdrachtgever gaat Luv Design over tot het maken van een ontwerp. Hiertoe maakt Luv Design eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, op- en/of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Luv Design. Na ontvangst van een schriftelijk reactie van de opdrachtgever gaat Luv Design over tot het voltooien van de volledige opdracht. Grote wijzigingen in het ontwerp en de uitvoering zijn dan niet meer mogelijk. Wanneer de opdrachtgever toch grote wijzigingen aan het ontwerp wilt laten uitvoeren door Luv Design dan rekent Luv Design daar extra kosten voor met een uurtarief van € 65,- excl. BTW. Grote wijzigingen zijn wanneer de opdrachtgever extra specificaties wenst die niet in de offerte zijn meegenomen of wijzigingen aan het ontwerp die meer tijd vergen dan 2 uur arbeid van Luv Design.

5. Mocht Luv Design onverhoopt niet in staat zijn om binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Luv Design alleen schriftelijk ingebreke worden gesteld, waarbij Luv Design een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen (zie ook artikel H.4).

6. Na voltooiing van de volledige opdracht wordt een website op een door de opdrachtgever gespecificeerde server gezet en, indien gewenst, aanvullend op digitale opslagmedia aan de opdrachtgever verstrekt.

7. Na voltooiing van de volledige opdracht wordt drukwerk op digitale opslagmedia geleverd in pdf-formaat. Op de digitale opslagmedia staan aanvullend de eventuele teksten (.doc) en foto's en illustraties (.jpg, .bmp, .png).

## **F. Betaling**

1. Betaling van alle verschuldigde bedragen dient te geschiede binnen 14 dagen na de datum vermeld op de factuur.

2. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen vraagt Luv Design vijftig procent van het op de offerte vermelde bedrag als voorschot.

3. Indien de opdrachtgever een betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Luv Design een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn/haar verplichting heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dat moment de wettelijke rente plus administratiekosten plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd voor het openstaande factuurbedrag.

4. Luv Design behoudt zich het recht toe activiteiten te discontinueren zolang de opdrachtgever bij betaling van één (of meer) van de termijnen in gebreke blijft (zie ook artikel G.5).

5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn (op welke wijze dan ook), dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 7 dagen na facturering Luv Design hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen vanaf dat moment voldaan dient te worden.

## **G. Copyright en auteursrechten**

1. Van elk door de opdrachtgever aangeleverd materiaal bezit hij/zij de overeenkomstige auteursrechten tenzij duidelijk is dat het materiaal auteursvrij is.

2. Luv Design is niet aansprakelijk als gevolg van het niet nakomen van artikel G.1.

3. Alle door Luv Design verstrekte stukken, zoals teksten, adviezen, concepten, ontwerpen, illustraties e.d. (zowel in digitale als analoge vorm), zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Luv Design, op welke wijze dan ook, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt en/of ter kennis van derden worden gebracht.

4. Luv Design behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

5. Luv Design bezit de enkelvoudige rechten van de te leveren diensten (zoals websites, domeinnamen, drukwerk, lesmateriaal, educatieve programma's e.d.) totdat de opdrachtgever alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.

6. Luv Design heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit en/of promotie.

7. Luv Design behoudt zich het recht voor een verwijzing naar de website van Luv Design te plaatsen in de footer van de opgeleverde webpagina's.

## **H. Toepasselijk recht, aansprakelijkheid en geschillen**

1. Elke overeenkomst tussen Luv Design en opdrachtgever is gebonden aan de Nederlandse wet.

2. Geschillen die ontstaan uit de overeenkomst gesloten door de opdrachtgever en Luv Design dienen aanhangig te worden gemaakt voor de bevoegde rechter te Den Haag.

3. Luv Design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Luv Design als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

4. Indien Luv Design bij de uitvoering van zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en/of leveranties van derden, is Luv Design op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook die kan voortkomen uit deze relaties met Luv Design. Artikel E.5 is dan niet van toepassing.

5. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat het internet, e-mail en ftp onveilige kanalen zijn en dat gegevens door derden kunnen worden onderschept. Luv Design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die (in)direct voortvloeit uit het gebruik van de website (via internet, e-mail en/of ftp) op welke wijze dan ook.

6. Luv Design is niet aansprakelijk voor de content van een website na beëindiging van de overeenkomst(en) met de opdrachtgever.

## **I. Hosting**

1. Een overeenkomst voor hosting van de ontwikkelde website, zal extern plaats vinden bij een hostingbedrijf.

2. Luv Design is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen op het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

3. Luv Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van data, schade aan bestanden en hacking, via systeem en website van de server van het hostingbedrijf.

4. Luv Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verspreide virussen, onrechtmatige programma's of bestanden of voor enig ander schadelijk gevolg van het gebruik van de website op de server van het hostingbedrijf.

5. Indien naar het oordeel van het hostingbedrijf waarop uw website is geplaatst een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van het hostingbedrijf of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is het hostingbedrijf gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Mocht de door Luv Design ontwikkelde en op het hostingbedrijf geplaatste website door voorstaande oorzaken niet meer correct werken of geblokkeerd worden door het hostingbedrijf dan kan Luv Design hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de website, geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor:

a. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netetiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;

b. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden E-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);

c. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;

d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;

e. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;

f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken e.d.) het afsplitsen van (computerprocessoren die na het verbreken van de (on line verbinding met Luv Design) blijven lopen binnen Luv Design of het internet;

g. het verspreiden van computervirussen.

7. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde website te gebruiken voor erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal.